

ВОЗВРАТ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ АНО ДПО «СПУТНИК»

Интернет-магазин АНО ДПО «СПУТНИК» заботится о своих покупателях, в связи с этим считает необходимым дать дополнительные разъяснения по возврату товара.

Мы работаем согласно публичной оферте, и гарантия распространяется на все товары нашего магазина.

Мы действуем в рамках «Закона о защите прав потребителя» и возврат осуществляется согласно правилам, изложенным ниже: о возврате товаров ненадлежащего качества, о сроках и способах возврата товаров.

Возврат осуществляется в срок 7 дней с момента его получения.

Покупатель высылает Продавцу фотографии, подтверждающие факт ненадлежащего качества, на почту info@noosphere.study.

При подтверждении Продавцом ненадлежащего качества, он направляет Покупателю новый товар.

Причины возврата товаров:

- пришёл испорченный при транспортировке товар;
- товар не соответствует описанию;
- неправильная комплектация товара;
- товар с дефектами.

Важно!!! При возврате товара, товар должен быть упакован в полной комплектации, со всеми этикетками, бирками, наклейками, без следов эксплуатации.

Причины возврата денежных средств:

- товар не был получен;
- товар возвращён по гарантии.

Способ возврата денежных средств:

- банковским переводом в рублях на расчётный счёт покупателя, с которого производилась оплата.

Причина отказа в возврате товаров:

- возвращённый товар ненадлежащего вида (имеются дефекты, сорванные пломбы, отсутствуют фабричные и прочие ярлыки и этикетки, упаковка; отсутствуют документы, подтверждающие оплату, получение товара; товар был в употреблении, ввиду чего не сохранён его товарный вид, потребительские свойства; товар испорчен).

Отказ и возврат товара надлежащего качества:

- покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара в данном интернет-магазине.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

При отказе покупателя от товара интернет-магазин должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования.

Возврат платы за товар осуществляется одним из следующих способов:

- переводом на банковский или иной счет покупателя, указанный в заявлении покупателя.

Важно!!! Все случаи, не описанные в данном документе, регулируются действующим законодательством.

Что необходимо сделать:

- свяжитесь с нами по тел. +7 (921) 587-94-43, либо отправив электронное письмо на адрес info@noosphere.study;

- ожидайте обратного звонка/электронного письма менеджера;

- следуйте полученным инструкциям;

- скачайте и заполните заявление о возврате товара.

*Обращаем Ваше внимание, что магазин оставляет за собой право отказать в возврате, если о нём не сообщено в прописанные выше сроки или он отправлен вне установленного срока, либо товар не находится в том состоянии, в котором был доставлен Покупателю.